

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

۲۲۳۳۹

شماره نامه:

۱۳۹۸/۰۱/۲۵

تاریخ نامه:

دارد

پیوست:

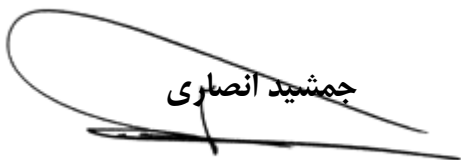
بسمه تعالی

جناب آقای دکتر اردکانیان

وزیر محترم نیرو

باسلام و احترام؛

همانطور که استحضار دارند، با پایان یافتن برنامه جامع اصلاح نظام اداری - دوره اول، دوره دوم اجرای این برنامه طی مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ تاریخ ۱۳۹۷/۶/۱۴ شورای عالی اداری برای سال‌های (۱۳۹۷-۱۳۹۹) ابلاغ گردیده است. در این راستا، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری - دوره دوم دستگاه‌های اجرایی بر اساس اهداف کمی پیش بینی شده در برنامه در سطح ملی و استانی، مورد تأکید و تأیید هیئت محترم وزیران - موضوع تصویب نامه شماره ۱۰۲۰۳۰/ت/۵۵۸۵۳ هـ تاریخ ۱۳۹۷/۸/۲ قرار گرفته و با صدور بخشنامه شماره ۴۸۹۶۲۶ تاریخ ۱۳۹۷/۹/۱۲ توسط این سازمان و با همکاری صمیمانه و کارشناسی دستگاه‌های اجرایی تدوین و نهایی گردید. اینک ضمن تقدیر و تشکر از مجموعه همکاران آن وزارتخانه به دلیل مشارکت و همکاری در تدوین اهداف عملیاتی آن دستگاه، به پیوست بسته اجرایی اهداف کمی برنامه جامع سه ساله اصلاح نظام اداری - دوره دوم وزارت نیرو که در جلسات مختلف با همکاران و مدیران آن دستگاه تنظیم و مورد توافق واقع شده است، ارسال می‌گردد. شایسته است مقرر فرمایید موضوع به نحو مقتضی توسط حوزه‌های تخصصی مرتبط، برنامه‌ریزی شده و اجرایی گردد. خاطرنشان می‌سازد با توجه به ظرفیت‌های موجود در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری به ویژه بند (الف) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴)، مفاد اهداف عملیاتی پیوست، برای سال‌های ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ مورد ارزیابی قرار گرفته و ضمن تهیه گزارش‌های تحلیلی و ارائه به مراجع ذیربط، به نحو مقتضی از دستگاه‌های برتر از جمله در جشنواره شهید رجایی، تقدیر به عمل خواهد آمد.



جمشید انصاری

رونوشت:

جناب آقای دکتر جهانگیری معاون اول محترم رئیس جمهور برای استحضار.  
 جناب آقای دکتر واعظی رئیس محترم دفتر رئیس جمهور و سرپرست نهاد برای استحضار.  
 جناب آقای دکتر نوبخت معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور برای استحضار.  
 جناب آقای رفیع زاده معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی و اقدام.  
 جناب آقای صدری نوش آبادی معاون محترم سرمایه انسانی برای آگاهی و اقدام.



معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۲۲۲۳۹

تاریخ نامه: ۱۳۹۸/۰۱/۲۵

پیوست: دارد

جناب آقای جمالی معاون محترم حقوقی، مجلس و نظارت برای آگاهی و اقدام لازم.

جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و نظام های پرداخت و نماینده سازمان در شورای راهبردی توسعه مدیریت وزارت نیرو برای آگاهی.



ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استحضامی کشور

شماره: ۶۴۳۶۶  
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۱۵  
پست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر بختیار  
سرپرست محترم معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو

سلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۲۲۲۳۹ تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۵ موضوع تفاهم نامه برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری - دور دوم (۱۳۹۷-۱۳۹۹) آن وزارت؛ ضمن تعیین اهداف ستاره دار برنامه قبلی در محور دولت الکترونیک، موارد اصلاحی سایر برنامه ها نیز به شرح جدول پیوست برای استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ارسال می گردد.

علاءالدین رفیع زاده  
معاون نوسازی اداری

بسمه تعالی  
جناب آقای دکتر بختیار  
سرپرست محترم معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو  
۱۵/۲/۹۸



رونوشت:

جناب آقای شاهپری رئیس محترم امور ساختارهای سازمانی برای اطلاع و اقدام لازم  
سرکار خانم پخت جو رئیس محترم امور توسعه دولت الکترونیک برای اطلاع و اقدام لازم  
جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و نظام های پرداخت برای اطلاع و اقدام لازم  
سرکار خانم مهندس پهلوانی رئیس محترم سازمان ملی بهره وری ایران برای اطلاع و اقدام لازم

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

| عنوان اقدام: کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها و حذف واحدها و پست های سازمانی غیرضرور |                                                                       |                                    |                                                                                                                     |                       |                                |                               |                               |                               |                                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد پست های سازمانی                                     |                                                                       |                                    | فرمول محاسبه: (تعداد پست پایان سال 99 منهای تعداد پست ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد کل پست ابتدای سال 97 ضرب در 100 |                       |                                |                               |                               |                               | واحد سنجش: درصد                      |                               |
| ردیف                                                                                   | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96) |                                                                                                                     |                       | هدف سال 1397                   |                               | هدف سال 1398                  | هدف سال 1399                  | مجموع تعداد کاهش پست طی سه سال 97-99 | درصد کاهش پست طی سه سال 97-99 |
|                                                                                        |                                                                       | تعداد پست سازمانی ابتدای 94        | مجموع تعداد پست سازمانی کاهش یافته طی دوره اول                                                                      | درصد کاهش طی دوره اول | تعداد کل پست سازمانی ابتدای 97 | تعداد کاهش پست سازمانی طی سال | تعداد کاهش پست سازمانی طی سال | تعداد کاهش پست سازمانی طی سال |                                      |                               |
| 1                                                                                      | ستاد وزارت نیرو                                                       | 640                                | 0                                                                                                                   | 0                     | 640                            | 32                            | 19                            | 19                            | 70                                   | 11                            |
| 2                                                                                      | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 10436                              | 0                                                                                                                   | 0                     | 10436                          | 522                           | 298                           | 288                           | 1108                                 | 11                            |
| 3                                                                                      | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 9113                               | 0                                                                                                                   | 0                     | 9113                           | 456                           | 273                           | 273                           | 1002                                 | 11                            |
| 4                                                                                      | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 9294                               | 0                                                                                                                   | 0                     | 9294                           | 465                           | 279                           | 279                           | 1023                                 | 11.3                          |
| 5                                                                                      | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 537                                | -                                                                                                                   | -                     | 777                            | 39                            | 16                            | 15                            | 70                                   | 9                             |
| 6                                                                                      | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | -                                  | -                                                                                                                   | -                     | 220                            | 0                             | 7                             | 7                             | 14                                   | 6                             |
| 7                                                                                      | شرکت مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)            | -                                  | -                                                                                                                   | -                     | 36                             | 2                             | 0                             | 0                             | 2                                    | 5.6                           |
| مجموع                                                                                  |                                                                       | 30240                              | 0                                                                                                                   | 0                     | 30516                          | 1516                          | 892                           | 881                           | 3289                                 | 10.7                          |

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت) |                                                                       |                                                                                                                                                                             |                                                         |                                               |                                                           |                                                         |                                                         |                                                         |                                                                        |                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن درخواست خدمت     |                                                                       | فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل درخواست الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله درخواست ابتدای سال 97 ضرب در 100 |                                                         |                                               |                                                           |                                                         |                                                         |                                                         |                                                                        | واحد سنجش: درصد                                                 |
| ردیف                                                    | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)                                                                                                                                          |                                                         |                                               | هدف سال 1397                                              |                                                         |                                                         | هدف سال 1398                                            | هدف سال 1399                                                           | درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99 |
|                                                         |                                                                       | تعداد کل خدمات ابتدای 94                                                                                                                                                    | تعداد خدماتی که طی دوره اول درخواست آنها الکترونیکی شده | درصد الکترونیکی شدن مرحله درخواست طی دوره اول | تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله درخواست در ابتدای 97 | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال | مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99 |                                                                 |
| 1                                                       | ستاد وزارت نیرو                                                       | 3                                                                                                                                                                           | 3                                                       | 100                                           | 11                                                        | 8                                                       | عدم مصداق                                               | 4                                                       | 4                                                                      | 100                                                             |
| 2                                                       | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 48                                                                                                                                                                          | 48                                                      | 100                                           | 108                                                       | 60                                                      | عدم مصداق                                               | 30                                                      | 30                                                                     | 60                                                              |
| 3                                                       | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 86                                                                                                                                                                          | 24                                                      | 28                                            | 99                                                        | 92                                                      | 11                                                      | 22                                                      | 31                                                                     | 64                                                              |
| 4                                                       | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 44                                                                                                                                                                          | 30                                                      | 68                                            | 50                                                        | 18                                                      | 2                                                       | 4                                                       | 6                                                                      | 12                                                              |
| 5                                                       | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 0                                                                                                                                                                           | 0                                                       | 0                                             | 1                                                         | 1                                                       | 1                                                       | عدم مصداق                                               | عدم مصداق                                                              | 1                                                               |
| 6                                                       | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 0                                                                                                                                                                           | 0                                                       | 0                                             | 1                                                         | 1                                                       | 1                                                       | عدم مصداق                                               | عدم مصداق                                                              | 1                                                               |
| مجموع                                                   |                                                                       | 181                                                                                                                                                                         | 105                                                     | 58                                            | 270                                                       | 180                                                     | 15                                                      | 60                                                      | 71                                                                     | 146                                                             |
|                                                         |                                                                       | 81                                                                                                                                                                          |                                                         |                                               |                                                           |                                                         |                                                         |                                                         |                                                                        |                                                                 |

توضیح: - شرکت ساتکاب با توجه به تصویب ساختار از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور در سال 1397 و لحاظ کاهش 15٪ موضوع ماده 28 برنامه ششم از کاهش پستهای سازمانی تا سال 1400 معاف گردید.

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)     |                                                                       |                                                                                                                                                                  |                                                       |                                             |                          |                                                             |                                                       |                                                       |                                                       |                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن مرحله تحويل خدمت |                                                                       | فردمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحويل ابتدای سال 97 ضرب در 100 |                                                       |                                             |                          |                                                             |                                                       |                                                       |                                                       | واحد سنجش: درصد                                               |
| ردیف                                                      | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)                                                                                                                               |                                                       |                                             | هدف سال 1397             |                                                             |                                                       | هدف سال 1398                                          | هدف سال 1399                                          | مجموع تعداد خدمات قابل                                        |
|                                                           |                                                                       | تعداد کل خدمات ابتدای 94                                                                                                                                         | تعداد خدماتی که طی دوره اول تحويل آنها الکترونیکی شده | درصد الکترونیکی شدن مرحله تحويل طی دوره اول | تعداد کل خدمات ابتدای 97 | تعداد الکترونیکی نشده مرحله تحويل در ابتدای 97 <sup>2</sup> | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال | درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99 |
| 1                                                         | ستاد وزارت نیرو                                                       | 3                                                                                                                                                                | 3                                                     | 100                                         | 11                       | 8                                                           | عدم مصداق                                             | 4                                                     | 4                                                     | 100                                                           |
| 2                                                         | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 48                                                                                                                                                               | 48                                                    | 100                                         | 108                      | 60                                                          | عدم مصداق                                             | 30                                                    | 30                                                    | 100                                                           |
| 3                                                         | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 65                                                                                                                                                               | 24                                                    | 37                                          | 99                       | 64                                                          | 11                                                    | 16                                                    | 17                                                    | 69                                                            |
| 4                                                         | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 16                                                                                                                                                               | 10                                                    | 63                                          | 22                       | 12                                                          | 2                                                     | 3                                                     | 3                                                     | 67                                                            |
| 5                                                         | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 0                                                                                                                                                                | 0                                                     | 0                                           | 1                        | 1                                                           | عدم مصداق                                             | عدم مصداق                                             | 1                                                     | 100                                                           |
| 6                                                         | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 0                                                                                                                                                                | 0                                                     | 0                                           | 1                        | 1                                                           | عدم مصداق                                             | عدم مصداق                                             | 1                                                     | 100                                                           |
| مجموع                                                     |                                                                       | 132                                                                                                                                                              | 85                                                    | 64                                          | 242                      | 146                                                         | 15                                                    | 53                                                    | 54                                                    | 84                                                            |

2 خدماتی که در مرحله تحويل قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله تحويل طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شوند

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی <sup>۳</sup>                                                                             |                                                       |                                        |                                        |                                        |                                          |                          |                                       |                                        |                          |                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰ |                                                       |                                        |                                        |                                        |                                          |                          |                                       |                                        |                          | شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن خدمات                        |              |
| واحد سنجش:<br>درصد                                                                                                                |                                                       |                                        |                                        |                                        |                                          |                          |                                       |                                        |                          | ردیف                                                                  | عنوان دستگاه |
|                                                                                                                                   | مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹ | هدف سال ۱۳۹۹                           | هدف سال ۱۳۹۸                           | هدف سال ۱۳۹۷                           |                                          |                          | برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)    |                                        |                          |                                                                       |              |
| درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹                                                                                    | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹       | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال | تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال | تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده ابتدای ۹۷ | تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷ | درصد الکترونیکی شدن خدمات طی دوره اول | تعداد خدمات الکترونیکی شده طی دوره اول | تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴ |                                                                       |              |
| ۱۰۰                                                                                                                               | ۸                                                     | ۴                                      | ۴                                      | عدم مصداق                              | ۸                                        | ۱۱                       | ۱۰۰                                   | ۳                                      | ۳                        | ستاد وزارت نیرو                                                       | ۱            |
| ۱۰۰                                                                                                                               | ۶۰                                                    | ۳۰                                     | ۳۰                                     | عدم مصداق                              | ۶۰                                       | ۱۰۸                      | ۱۰۰                                   | ۴۸                                     | ۴۸                       | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | ۲            |
| ۶۹                                                                                                                                | ۴۴                                                    | ۱۷                                     | ۱۶                                     | ۱۱                                     | ۶۴                                       | ۹۹                       | ۳۷                                    | ۲۴                                     | ۶۵                       | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | ۳            |
| ۴۸                                                                                                                                | ۱۶                                                    | ۹                                      | ۵                                      | ۲                                      | ۳۳                                       | ۴۸                       | ۷۰                                    | ۱۵                                     | ۴۲                       | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | ۴            |
| ۱۰۰                                                                                                                               | ۱                                                     | عدم مصداق                              | عدم مصداق                              | ۱                                      | ۱                                        | ۱                        | ۰                                     | ۰                                      | ۰                        | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | ۵            |
| ۱۰۰                                                                                                                               | ۱                                                     | عدم مصداق                              | عدم مصداق                              | ۱                                      | ۱                                        | ۱                        | ۰                                     | ۰                                      | ۰                        | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | ۶            |
| ۷۸                                                                                                                                | ۱۳۰                                                   | ۶۰                                     | ۵۵                                     | ۱۵                                     | ۱۶۷                                      | ۲۶۸                      | ۵۷                                    | ۹۰                                     | ۱۵۸                      | مجموع                                                                 |              |

<sup>۳</sup> خدماتی که کلیه مراحل آن قابلیت الکترونیکی شدن دارد مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، خدمات الکترونیکی شده طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف ۹۷ تا ۹۹ پیوست شوند.

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت <sup>۴</sup> |                                                                       |                                                                                                                                      |                                               |                          |                          |                                                 |                                            |                                            |                                                           |                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|
| شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان              |                                                                       | فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹ به پیشخوان تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰ |                                               |                          |                          |                                                 |                                            |                                            |                                                           | واحد سنجش: درصد                                    |  |
| ردیف                                                                   | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)                                                                                                   |                                               | هدف سال ۱۳۹۷             |                          |                                                 | هدف سال ۱۳۹۸                               | هدف سال ۱۳۹۹                               | مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹ | درصد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹ |  |
|                                                                        |                                                                       | تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴                                                                                                             | تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول | درصد واگذاری طی دوره اول | تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷ | تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای ۹۷ | تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال | تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال |                                                           |                                                    |  |
| ۱                                                                      | ستاد وزارت نیرو                                                       | ۳                                                                                                                                    | ۰                                             | ۰                        | ۱۱                       | ۱۱                                              | عدم مصداق                                  | ۴                                          | ۸                                                         | ۷۳                                                 |  |
| ۲                                                                      | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | ۴۸                                                                                                                                   | ۴۸                                            | ۱۰۰                      | ۱۰۸                      | ۶۰                                              | عدم مصداق                                  | ۳۰                                         | ۶۰                                                        | ۱۰۰                                                |  |
| ۳                                                                      | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | ۵۸                                                                                                                                   | ۲۳                                            | ۴۰                       | ۸۶                       | ۳۶                                              | ۴                                          | ۱۲                                         | ۳۶                                                        | ۱۰۰                                                |  |
| ۴                                                                      | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | ۴۰                                                                                                                                   | ۲۳                                            | ۵۸                       | ۳۸                       | ۱۷                                              | ۲                                          | ۴                                          | ۱۰                                                        | ۵۹                                                 |  |
| ۵                                                                      | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | ۰                                                                                                                                    | ۰                                             | ۰                        | ۰                        | ۰                                               | عدم مصداق                                  | عدم مصداق                                  | عدم مصداق                                                 | -                                                  |  |
| ۶                                                                      | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | ۰                                                                                                                                    | ۰                                             | ۰                        | ۰                        | ۰                                               | عدم مصداق                                  | عدم مصداق                                  | عدم مصداق                                                 | -                                                  |  |
| مجموع                                                                  |                                                                       | ۱۴۹                                                                                                                                  | ۹۴                                            | ۶۳                       | ۲۴۳                      | ۱۲۴                                             | ۶                                          | ۵۰                                         | ۱۱۴                                                       | ۹۲                                                 |  |

۴ لیست کلیه خدمات دستگاه، خدمات واگذار شده به پیشخوان طی برنامه اول و خدمات قابل واگذاری به پیشخوان برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود



## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات <sup>۵</sup> |                                                                       |                                                         |                                     |                                               |                          |                                 |                                 |                                 |                                                      |                                                                                                                                      |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان بهبود فرایندهای خدمات         |                                                                       |                                                         |                                     |                                               |                          |                                 |                                 |                                 |                                                      | فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرایند نیافته ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰ |                 |
| ردیف                                                  | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)                      |                                     |                                               | هدف سال ۱۳۹۷             |                                 | هدف سال ۱۳۹۸                    | هدف سال ۱۳۹۹                    | مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹ | درصد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹                                                                                        | واحد سنجش: درصد |
|                                                       |                                                                       | تعداد خدمات برنامه‌ریزی شده برای بهبود در بازه ۹۴ تا ۹۶ | تعداد خدمات بهبود یافته طی دوره اول | تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول | تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷ | تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال | تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال | تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال |                                                      |                                                                                                                                      |                 |
| ۱                                                     | ستاد وزارت نیرو                                                       | ۳                                                       | ۳                                   | ۳                                             | ۱۱                       | عدم مصداق                       | ۴                               | ۴                               | ۸                                                    | ۱۰۰                                                                                                                                  |                 |
| ۲                                                     | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | ۴۸                                                      | ۴۸                                  | ۴۸                                            | ۱۰۸                      | عدم مصداق                       | ۳۰                              | ۳۰                              | ۶۰                                                   | ۱۰۰                                                                                                                                  |                 |
| ۳                                                     | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | ۵۲                                                      | ۲۲                                  | ۱۲                                            | ۹۹                       | ۱۶                              | ۱۸                              | ۲۳                              | ۵۳                                                   | ۶۰.۹۲                                                                                                                                |                 |
| ۴                                                     | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | ۴۴                                                      | ۱۱                                  | ۰                                             | ۴۶                       | ۶                               | ۸                               | ۸                               | ۲۲                                                   | ۴۸                                                                                                                                   |                 |
| ۵                                                     | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | -                                                       | -                                   | -                                             | ۱                        | عدم مصداق                       | ۱                               | عدم مصداق                       | ۱                                                    | ۱۰۰                                                                                                                                  |                 |
| ۶                                                     | سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | ۰                                                       | ۰                                   | ۰                                             | ۱                        | عدم مصداق                       | ۱                               | عدم مصداق                       | ۱                                                    | ۱۰۰                                                                                                                                  |                 |
| مجموع                                                 |                                                                       | ۱۴۷                                                     | ۸۴                                  | ۵۷                                            | ۲۶۶                      | ۲۲                              | ۶۲                              | ۶۵                              | ۱۴۵                                                  | ۷۱                                                                                                                                   |                 |

۵ لیست کلیه خدمات بهبود فرایند یافته دستگاه طی برنامه اول و خدمات قابل بهبود فرایند برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSB <sup>6</sup> |                                                                       |                                    |                                                                                                                                    |                                         |                                           |                                      |                                      |                                      |                                                         |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| شاخص اندازه‌گیری: میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه                                            |                                                                       |                                    | فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلامات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97 ضرب در 100 |                                         |                                           |                                      |                                      |                                      | واحد سنجش: درصد                                         |                                                  |
| ردیف                                                                                               | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96) |                                                                                                                                    |                                         | هدف سال 1397                              |                                      | هدف سال 1398                         | هدف سال 1399                         | مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 | درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 |
|                                                                                                    |                                                                       | تعداد کل استعلام 94                | تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول                                                                                           | درصد الکترونیکی شدن استعلام طی دوره اول | تعداد کل استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97 | تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال | تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال | تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال |                                                         |                                                  |
| 1                                                                                                  | ستاد وزارت نیرو                                                       | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 2                                         | عدم مصداق                            | 1                                    | 1                                    | 2                                                       | 100                                              |
| 2                                                                                                  | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 6                                         | عدم مصداق                            | 2                                    | 4                                    | 6                                                       | 100                                              |
| 3                                                                                                  | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 27                                        | 2                                    | 6                                    | 7                                    | 15                                                      | 56                                               |
| 4                                                                                                  | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 5                                         | عدم مصداق                            | عدم مصداق                            | 5                                    | 5                                                       | 100                                              |
| 5                                                                                                  | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 0                                         | عدم مصداق                            | عدم مصداق                            | عدم مصداق                            | عدم مصداق                                               | 0                                                |
| 6                                                                                                  | سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 0                                         | عدم مصداق                            | عدم مصداق                            | عدم مصداق                            | عدم مصداق                                               | 0                                                |
| مجموع                                                                                              |                                                                       | 0                                  | 0                                                                                                                                  | 0                                       | 40                                        | 2                                    | 9                                    | 17                                   | 28                                                      | 68                                               |

6 لیست کلیه استعلامات دستگاه و استعلاماتی که طی برنامه اول الکترونیکی شده و استعلاماتی که قابلیت الکترونیکی شدن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی <sup>۷</sup> |                                                                       |                                                                                                                  |                                  |                                 |                                    |                              |                              |                              |                                             |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادره                                                      |                                                                       | فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰ |                                  |                                 |                                    |                              |                              |                              | واحد سنجش: درصد                             |                                      |
| ردیف                                                                                                       | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)                                                                               |                                  |                                 | هدف سال ۱۳۹۷                       |                              | هدف سال ۱۳۹۸                 | هدف سال ۱۳۹۹                 | مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ | درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ |
|                                                                                                            |                                                                       | تعداد کل مجوزهای صادره ابتدای ۹۴                                                                                 | تعداد مجوز اصلاح شده طی دوره اول | درصد مجوز اصلاح شده طی دوره اول | تعداد کل مجوز اصلاح نشده ابتدای ۹۷ | تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال | تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال | تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال | تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال                | درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ |
| ۱                                                                                                          | ستاد وزارت نیرو                                                       | ۰                                                                                                                | ۰                                | ۰                               | ۸                                  | عدم مصداق                    | ۴                            | ۴                            | ۸                                           | ۱۰۰                                  |
| ۲                                                                                                          | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | ۰                                                                                                                | ۰                                | ۰                               | ۶                                  | عدم مصداق                    | ۲                            | ۴                            | ۶                                           | ۱۰۰                                  |
| ۳                                                                                                          | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | ۰                                                                                                                | ۰                                | ۰                               | ۳۶                                 | عدم مصداق                    | ۴                            | ۸                            | ۱۲                                          | ۳۳.۳                                 |
| ۴                                                                                                          | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | ۹                                                                                                                | ۹                                | ۱۰۰                             | ۹                                  | عدم مصداق                    | ۹                            | عدم مصداق                    | ۹                                           | ۱۰۰                                  |
| ۵                                                                                                          | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | ۰                                                                                                                | ۰                                | ۰                               | ۰                                  | عدم مصداق                    | عدم مصداق                    | عدم مصداق                    | عدم مصداق                                   | ۰                                    |
| ۶                                                                                                          | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | ۰                                                                                                                | ۰                                | ۰                               | ۰                                  | عدم مصداق                    | عدم مصداق                    | عدم مصداق                    | عدم مصداق                                   | ۰                                    |
| مجموع                                                                                                      |                                                                       | ۹                                                                                                                | ۹                                | ۱۰۰                             | ۵۹                                 | ۰                            | ۱۹                           | ۱۶                           | ۳۵                                          | ۵۹                                   |

۷ لیست کلیه مجوزها، مجوزهای اصلاح شده طی برنامه اول و مجوزهایی که قابلیت اصلاح نمودن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

| عنوان اقدام: برنامه ریزی حرکت به سمت استقرار یکپارچه دولت همراه «Mobile Government» و توسعه آن به میزان 25 درصدیه صورت سالانه |                                                                       |                                                                                                                                  |                                               |                                                           |                                          |                                           |                                           |                                           |                                                          |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان استقرار یکپارچه دولت همراه                                                                            |                                                                       | فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای 97 ضرب در 100 |                                               |                                                           |                                          |                                           |                                           |                                           |                                                          |                                                         |
| ردیف                                                                                                                          | عنوان دستگاه                                                          | برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)                                                                                               |                                               |                                                           | هدف سال 1397                             |                                           | هدف سال 1398                              | هدف سال 1399                              | مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 | درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 |
|                                                                                                                               |                                                                       | تعداد کل خدمات ابتدای 94                                                                                                         | تعداد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول | درصد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول <sup>۸</sup> | تعداد کل خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای 97 | تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال | تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال | تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال | مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 | درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 |
| 1                                                                                                                             | ستاد وزارت نیرو                                                       | 3                                                                                                                                | 0                                             | 0                                                         | 11                                       | عدم مصداق                                 | 5                                         | 6                                         | 11                                                       | 100                                                     |
| 2                                                                                                                             | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 48                                                                                                                               | 0                                             | 0                                                         | 108                                      | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                 | 60                                        | 60                                                       | 56                                                      |
| 3                                                                                                                             | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 58                                                                                                                               | 0                                             | 0                                                         | 58                                       | عدم مصداق                                 | 12                                        | 8                                         | 20                                                       | 34                                                      |
| 4                                                                                                                             | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 42                                                                                                                               | 0                                             | 0                                                         | 42                                       | عدم مصداق                                 | 10                                        | 12                                        | 22                                                       | 52                                                      |
| 5                                                                                                                             | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 0                                                                                                                                | 0                                             | 0                                                         | 0                                        | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                                | -                                                       |
| 6                                                                                                                             | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 0                                                                                                                                | 0                                             | 0                                                         | 0                                        | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                 | عدم مصداق                                                | -                                                       |
| مجموع                                                                                                                         |                                                                       | 151                                                                                                                              | 0                                             | 0                                                         | 219                                      | 0                                         | 27                                        | 86                                        | 113                                                      | 52                                                      |

8 لیست خدمات دستگاه به‌همراه خدماتی که طی برنامه اول مبتنی بر MG ارائه گردیده اند و لیست خدماتی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست گردد

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

| عنوان اقدام: انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت            |                                                                       |                                                                                                               |                                                              |                                                              |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت |                                                                       | فرمول محاسبه: تعداد مدیران دارای شایستگی های عمومی مدیریت انتهای سال تقسیم بر کل مدیران انتهای سال ضرب در 100 |                                                              | واحد سنجش : درصد                                             |                                                              |
| ردیف                                                                      | عنوان دستگاه                                                          | هدف سال 1397                                                                                                  |                                                              | هدف سال 1398                                                 | هدف سال 1399                                                 |
|                                                                           |                                                                       | تعداد مدیران ابتدای سال 97                                                                                    | درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 97 | درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 98 | درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 99 |
| 1                                                                         | ستاد وزارت نیرو                                                       | 174                                                                                                           | 20                                                           | 20                                                           | 20                                                           |
| 2                                                                         | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 6048                                                                                                          | 20                                                           | 20                                                           | 20                                                           |
| 3                                                                         | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 1848                                                                                                          | 20                                                           | 20                                                           | 20                                                           |
| 4                                                                         | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 4302                                                                                                          | 20                                                           | 20                                                           | 20                                                           |
| 5                                                                         | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 161                                                                                                           | 20                                                           | 20                                                           | 20                                                           |
| 6                                                                         | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 55                                                                                                            | عدم مصداق                                                    | 20                                                           | 20                                                           |
| مجموع                                                                     |                                                                       | 12533                                                                                                         | -                                                            | -                                                            | -                                                            |

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

| عنوان اقدام: افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران <sup>۹</sup> |                                                                       |                                                                |                              |                                           |                                           |                                           |                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| شاخص اندازه گیری: سهم 30 درصدی زنان در مدیریت کشور           |                                                                       | فرمول محاسبه: تعداد کل مدیران زن تقسیم بر کل مدیران ضرب در 100 |                              |                                           |                                           | واحد سنجش: درصد                           |                                           |
| ردیف                                                         | عنوان دستگاه                                                          | هدف سال 1397                                                   |                              |                                           |                                           | هدف سال 1398                              | هدف سال 1399                              |
|                                                              |                                                                       | تعداد کل مدیران ابتدای 97                                      | تعداد کل مدیران زن ابتدای 97 | نسبت مدیران زن به کل مدیران ابتدای سال 97 | نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 98 | نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 99 | نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 99 |
| 1                                                            | ستاد وزارت نیرو                                                       | 174                                                            | 31                           | 18                                        | 21                                        | 25                                        | 30                                        |
| 2                                                            | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 6048                                                           | 602                          | 10                                        | 16                                        | 23                                        | 30                                        |
| 3                                                            | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 1848                                                           | 205                          | 11                                        | 16                                        | 23                                        | 30                                        |
| 4                                                            | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 4302                                                           | 254                          | 6                                         | 14                                        | 22                                        | 30                                        |
| 5                                                            | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 161                                                            | 19                           | 12                                        | 18                                        | 24                                        | 30                                        |
| 6                                                            | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)               | 55                                                             | 4                            | 6                                         | 14                                        | 22                                        | 30                                        |
|                                                              | مجموع                                                                 | 12533                                                          | 1115                         | 9                                         | -                                         | -                                         | 30                                        |

## برنامه نهم: مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور

| عنوان اقدام: دستیابی به سهم 35 درصدی رشد اقتصادی از محل ارتقای بهره‌وری (موضوع ماده 3 قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه) نسبت به سال 1396 |                                                                       |                                  |                            |                            |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| شاخص اندازه گیری: میزان ارتقای بهره وری                                                                                                 |                                                                       | نحوه محاسبه: درصد ارتقا بهره وری |                            | واحد سنجش: درصد            |                          |
| ردیف                                                                                                                                    | عنوان دستگاه                                                          | هدف سال 1397                     | هدف سال 1398               | هدف سال 1399               | هدف برنامه سه ساله 97-99 |
|                                                                                                                                         |                                                                       | محاسبه بهره وری سال 97           | درصد رشد نسبت به سال گذشته | درصد رشد نسبت به سال گذشته | درصد رشد طی سه سال 97-99 |
| 1                                                                                                                                       | ستاد وزارت نیرو                                                       | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| 2                                                                                                                                       | شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر) | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| 3                                                                                                                                       | شرکت مدیریت منابع آب ایران                                            | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| 4                                                                                                                                       | شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور                                          | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| 5                                                                                                                                       | شرکت تولید نیروی برق حرارتی                                           | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| 6                                                                                                                                       | سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)               | 2                                | 2                          | 2                          | میانگین 2 درصد           |
| مجموع                                                                                                                                   |                                                                       | -                                | -                          | -                          | -                        |